

Condiciones generales

Procedimiento de check in

El horario del check in es desde las 12:00 a.m. hasta las 8:00 p.m.

Las llegadas tardías deben notificarse con un margen de 24h.

Cualquier solicitud debe gestionarse por email, a la dirección admin@paradisenaitsuites.com, o al teléfono +1-(829)-631-6538.

Para el check in es obligatorio presentar:

Documento de identidad (pasaporte o cédula) de todos los huéspedes mayores de 14 años.

Bono de la reserva. En caso de haber gestionado la reserva con una agencia de viajes, es imprescindible traigan el bono impreso. El hotel necesita una copia para el registro de entrada.

Tarjeta de crédito o débito válida. En caso de no disponer de ninguna tarjeta de crédito/débito válida, el hotel se reserva el derecho de solicitar una garantía en efectivo.

Al aceptar la llave y el acceso a la/as habitación/es, el cliente/es acepta los términos y condiciones generales del hotel que se consideran incorporados en el contrato de los servicios adicionales. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena, sin reserva y validez de todas las cláusulas.

En caso de que la reserva se haya realizado telefónicamente, el pago de la reserva deberá realizarse en el momento del check in. Los cobros inferiores a \$10.00 USD deberán realizarse en efectivo. No se aceptan, bajo ningún caso, cobros de menos importe con tarjeta de crédito o débito.

Si el cliente desea pagar su reserva previamente mediante ingreso o transferencia bancaria debe ponerse en contacto previo con el hotel antes de realizar la reserva.

Formas de pago

Sólo se permiten pagos por medio de transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito. En caso de que el pago se realice mediante transferencia bancaria tendrá que hacerse con un mínimo de siete días antes de la llegada. Aceptamos tarjetas Visa y Mastercard.

Procedimiento check out

La salida debe efectuarse antes de las 11:00 a.m. del día de salida. En caso de salida tardía, el hotel puede aplicar un cargo por salida tardía (late check-out), que se basará en su hora de salida.

Hay dos opciones para la salida tardía, una salida **Complementaria** disponible de 11:00 a 15:00 con un coste adicional del 20% de la tarifa diaria de la habitación. Una opción de **salida tardía ampliada** disponible de 15:00 a 18:00 con un coste adicional del 50% del coste de la tarifa diaria de la habitación. Este servicio está sujeto a disponibilidad y debe solicitarse con antelación.

Si los huéspedes se marchan sin liquidar la cuenta de la habitación, los cargo pendientes, incluido un recargo del 2%, se aplicarán a la tarjeta de crédito facilitada al registrarse.

Horario del desayuno

El desayuno está incluido en todas las tarifas y se sirve de 8:00 a 10:00 a.m. Si necesita un desayuno temprano (antes de las 8:00 a.m.) debe solicitarlo con 24 horas de antelación en recepción.

Se admiten comensales externos. Consulte precios en recepción. La disponibilidad debe solicitarse y reservarse con antelación.

Personas no registradas en la reserva

Para garantizar una estancia cómoda y conforme a las regulaciones, es importante que cada huésped esté debidamente registrado en la reserva. Solo se permite el número de personas en cada habitación que establece nuestra normativa. Aconsejamos hacer la reserva para el total de personas que se alojarán, asegurando así la disponibilidad y evitando inconvenientes durante el proceso de check-in.

Si se introducen personas adicionales en las habitaciones sin registrarlas debidamente fuera del horario de entrada, tanto si duermen en las camas existentes como si no, no sólo se cobrará el suplemento por persona extra, sino también un aumento del 2% sobre el suplemento.

Condiciones de la reserva. Cancelación. Fin de estancia.

Condiciones de la reserva.

Por favor, lea y acepte los términos y condiciones cuidadosamente al hacer una reserva. Si reserva a través de nuestra página web, se cargará el importe total en su tarjeta de crédito. Si reserva por correo electrónico o por teléfono, se aplicarán las mismas condiciones. Le enviaremos un correo electrónico de confirmación con los detalles y el número de la reserva. Si no lo recibe, solicítenos una copia. Si reserva a través de una agencia de viajes, lea sus condiciones de reserva, ya que trabajan de forma independiente.

Cancelaciones

Si cancela siete días antes de la fecha de llegada, no se le cobrará nada.

Si reserva con menos de siete días de antelación a la fecha de la llegada y cancela dentro de las 24 horas siguientes a la reserva, recibirá un reembolso completo.

Si cancela después de siete días antes de la fecha de llegada, recibirá un reembolso del 50%.

Si la cancelación se realiza con menos de 24 horas de antelación a la fecha prevista de llegada, no procederá ningún reembolso.

Si no se presenta en la fecha acordada para su reserva (no show), no procederá ningún reembolso.

Llegadas tardías

Si tiene previsto llegar más tarde de la hora de entrada, informe el hotel lo antes posible. Haremos todo lo posible para ajustarnos a las llegadas tardías; sin embargo, sin previa comunicación, no podemos asegurar la disponibilidad de su habitación más allá del tiempo establecido para no-shows.

Circunstancias especiales

Entendemos que puede haber circunstancias imprevistas que lleven a no presentarse. Si no pudiera llegar como estaba previsto debido a situaciones de emergencia, asegúrese de ponerse en contacto con el hotel lo antes posible. Examinaremos cada caso individualmente y, a nuestra discreción, podremos eximirle del pago de la tarifa por no presentarse.

Cancelaciones de estancias largas.

Esta política específica de cancelación se aplica exclusivamente a estancias de 28 días o más, reemplazando nuestra norma general de cancelación.

Para obtener un reembolso total, es necesario cancelar la reserva al menos 28 días antes de la fecha de check-in prevista. Cancelaciones realizadas con menos de 28 días de anticipación a la llegada no darán lugar a reembolsos.

En caso de realizar una reserva con menos de 28 días previos a la llegada, podrá acceder a un reembolso completo si cancela dentro de las 48 horas posteriores a la confirmación de la reserva. Cancelaciones efectuadas pasadas estas 48 horas no serán reembolsadas, y se cobrará el 100% del costo por todas las noches reservadas y por cualquier noche ya disfrutada, además de las noches restantes de la estancia.

Cancelaciones después del Check in

Una vez efectuado el check-in, no se admiten devoluciones. El hotel tiene derecho a gestionar y rescindir el contrato de alojamiento sin derecho a reembolso por incumplimiento de las normas por parte del huésped. Si el huésped desea marcharse antes, no se efectuarán reembolsos.

Devoluciones

En caso de emitir un reembolso por servicios de alojamiento o actividades, este se procesará utilizando el método de pago original empleado para la transacción inicial. Se deducirán tasas, comisiones, gastos por transferencia o cargos de la tarjeta de crédito del importe del reembolso. Todas las notificaciones sobre reembolsos se comunicarán por escrito, asegurando claridad y transparencia en el proceso.

Código general de conducta

Este documento describe el código general de conducta para todos los huéspedes que visiten este establecimiento, independientemente de su raza, religión, país de origen, idioma o creencias. Todos los huéspedes que entren en este establecimiento se comprometen a cumplir estas normas. Cualquier infracción de estas normas puede dar lugar a que este establecimiento tome las medidas necesarias para mantener el entorno pacífico de los demás huéspedes y garantizar el buen funcionamiento del hotel. Este documento también nos otorga la autoridad para expulsar a los huéspedes que no sigan las normas establecidas.

Acerca del huésped

Un huésped de Paradise Hotel Boutique es única y exclusivamente la persona o personas que han completado el proceso de check-in y firmado el formulario de registro.

Para localizar al huésped en cualquier momento, éste se compromete a facilitar un número de teléfono válido (preferiblemente móvil) y/o una dirección de correo electrónico de contacto durante el proceso de check-in.

Una vez que el huésped haya abonado el importe correspondiente a la tarifa de la habitación, no se efectuarán reembolsos bajo ningún concepto.

El hotel no está obligado a realizar descuentos o promociones, por lo que cualquier descuento ofrecido al huésped será a discreción de Paradise Hotel Boutique.

El hotel no se hace responsable de los inconvenientes que proveedores de servicios externos, como servicios de taxi, agencias de viajes, operadores, etc., puedan causar al huésped.

Acerca del ingreso y las tarifas

El horario de registro de entrada en el Paradise Hotel Boutique es de 12:00 a 8:00 p.m. Durante el registro, los huéspedes deberán declarar el número de personas que ocuparán la habitación. Los huéspedes deberán respetar la capacidad por habitación establecida por el hotel y, si superan el número máximo de personas por habitación, deberán adquirir una habitación adicional para los huéspedes contiguos.

El hotel puede requerir la liberación de habitaciones según la demanda y reservas confirmadas. Ofrecemos consigna de equipaje para quienes deseen aprovechar las instalaciones tras el check out, momento en el cual se debe retornar la llave de la habitación.

Los huéspedes son responsables de cualquier daño o pérdida en el hotel, siendo los costes pertinentes cargados a su cuenta. Incidentes como robo o daños deliberados serán reportados a las autoridades.

El uso de las instalaciones está limitado exclusivamente a huéspedes del Paradise Hotel Boutique. Se espera que los huéspedes estén familiarizados con y respeten las normas y señalizaciones del hotel.

Se solicita a los huéspedes moderar el volumen de dispositivos electrónicos para no afectar la tranquilidad de otros. Las áreas comunes cierran a las 23:00 para mantener la calma.

No se admiten mascotas, y el incumplimiento puede resultar en sanciones o expulsión sin compensación.

El hotel es solo para mayores de 14 años.

Está prohibido fumar dentro, excepto en zonas designadas de terrazas. La piscina opera de 7:00 a 19:00.

Utilice las toallas de piscina provistas para áreas acuáticas; las toallas blancas son exclusivas de la habitación, y se cobrará un cargo por pérdidas.

Para objetos de valor, rellene el formulario de declaración; el hotel no se responsabiliza por pérdidas de objetos no declarados.

Toda la información personal recopilada en el momento del registro (nombres, DNI, teléfono o información adicional, está protegida por la ley de protección de datos).